

**LE LIVRET D'UTILISATION DE
VOTRE CARTE PRÉPAYÉE
UBA GABON**

1. FRAIS D'UTILISATION
2. PLAFONDS DE LA CARTE PRÉPAYÉE
3. GESTION DE LA CARTE PRÉPAYÉE
4. LIER SA CARTE EN LIGNE SUR MY UBA AFRICARD
5. MOT DE PASSE WEB OUBLIÉ
6. LIER SA CARTE SUR MOBILE BANKING
7. MOT DE PASSE MOBILE BANKING OUBLIÉ
8. LIER SA CARTE SUR LEO MESSENGER
9. LIER SA CARTE SUR LEO WHATSAPP
10. RETRAIT À UN GAB
11. PAIEMENT EN LIGNE
12. PAIEMENT TPE MAGASINS
13. CODE PIN OUBLIÉ
14. CHANGEMENT DES CONTACTS
15. BLOCAGE OU DÉSACTIVATION CARTE
16. RENOUVELLEMENT CARTE
17. CONSEILS DE SÉCURITÉ
18. NOS CONTACTS



1. FRAIS D'UTILISATION



VOTRE PORTE-MONNAIE ELECTRONIQUE

FRAIS D'UTILISATION CARTE	TARIFS
Emission de la carte (segment II)	XAF 23 800 TTC
Recharge de la carte	XAF 595 TTC/recharge
Maintenance mensuelle	XAF 1 190 TTC / mois
Transfert de carte à carte	UBA XAF 2 380 TTC / transaction
Retrait sur ATM / UBA (Local)	XAF 595 TTC
Retrait sur ATM / Autres banques (Local)	XAF 2 380 TTC
Paiement TPE / UBA (Local)	XAF 1 190 TTC / transaction
Retrait sur ATM / Zone EURO - XOF (International)	5 % du montant de la transaction
Retrait sur ATM / Zone Autres devises (International)	5 % du montant de la transaction + 3% Frais de change
Paiement TPE ou Internet / Zone EURO - XOF (International)	1,25 % du montant de la transaction
Paiement TPE ou Internet / Zone Autres devises (International)	1,25 % du montant de la transaction + 3 % Frais de change

2. PLAFONDS DE LA CARTE PRÉPAYÉE



La **CARTE PRÉPAYÉE**



PLAFONDS D'UTILISATION CARTE	MONTANT XAF
Montant maximal de recharge de la carte par 24 h	2 000 000
Montant maximal de dépôt sur la carte	5 000 000
Montant maximal de dépôt sur la carte sur 30 jours	10 000 000
Montant maximal retrait GAB (local) par transaction	500 000
Montant maximal retrait GAB (local) par 24h	750 000
Montant maximal retrait GAB (international) par transaction	297 595
Montant maximal retrait GAB (international) par 24h	600 000 *
Montant maximal retrait GAB (international) sur 30 jours	3 000 000 *
Montant maximal paiement Internet par transaction/ 24h / 30 jours	1 000 000
Montant maximal paiement (local) TPE par transaction	1 000 000
Montant maximal paiement (local) TPE par 24h	2 500 000
Montant maximal paiement (local) TPE par 30 jours	10 000 000
Montant maximal paiement (international) TPE par transaction	297 595
Montant maximal paiement (international) TPE par 24h	1 190 380
Montant maximal paiement (international) TPE par 30 jours	1 500 000
Montant maximal transfert carte à carte par transaction	1 000 000
Montant maximal transfert carte à carte par 24 h	1 500 000
Montant maximal transactions par 24 h(Internet + TPE + retrait GAB)	3 000 000

*Ces (2) deux montants sont aussi valables pour nos cartes de débits

3. GESTION DE LA CARTE PRÉPAYÉE



La carte prépayée UBA Gabon est une carte bancaire internationale ne nécessitant pas la détention d'un compte bancaire, c'est un portefeuille virtuel. Elle est valable 3 ans.

Elle peut être utilisée sur tous les points d'acceptation (GAB, TPE et site internet) agréés VISA.

La banque a mis à votre disposition diverses interfaces afin de suivre votre budget à votre guise, consulter votre solde, transférer des fonds et d'éviter les écarts.

Afin de gérer votre carte, veuillez-vous connecter sur les interfaces prévues à cet effet :

- ✓ **Léo Messenger,**
- ✓ **Léo WhatsApp,**
- ✓ **Mobile Banking,**
- ✓ **Magic Banking.**

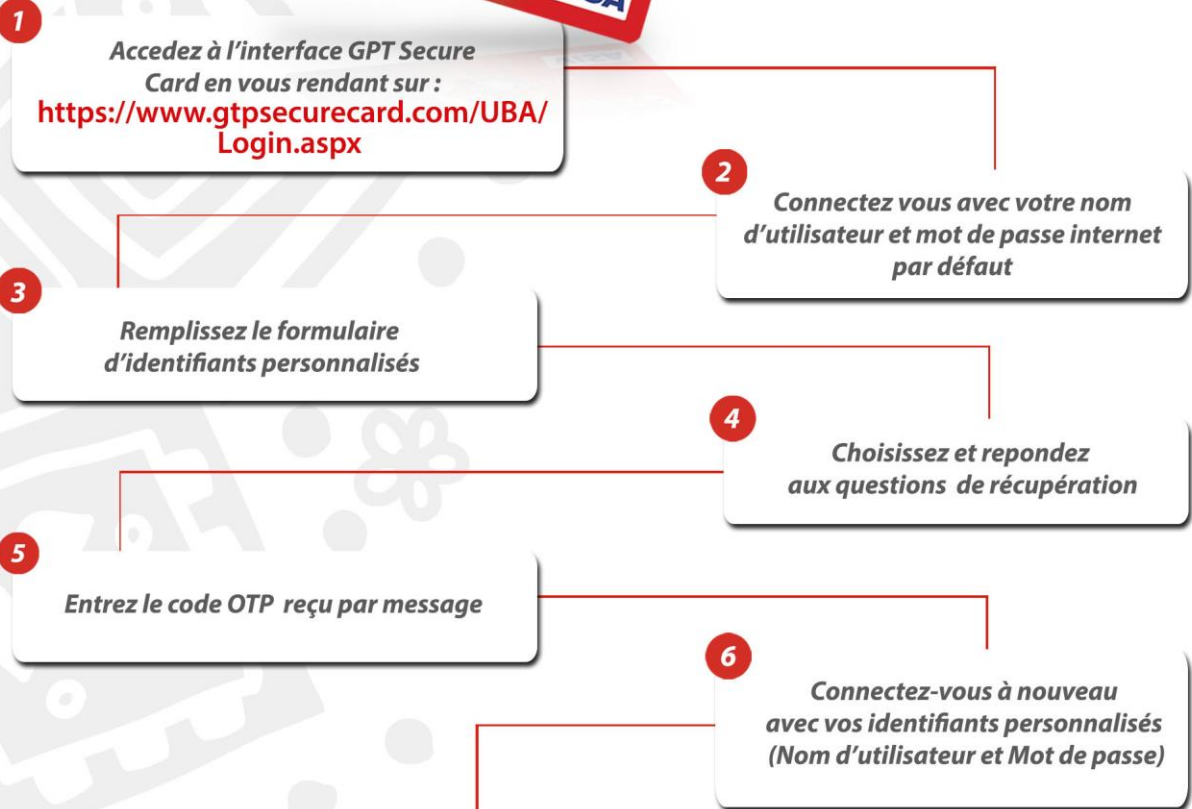
Vous pouvez également vous rendre sur My UBA Africard en cliquant sur le lien suivant:

<https://www.gtpsecurecard.com/UBA/Login.aspx>

- Entrer votre client identification (situé au dos de votre carte au format 00XXXXXXXX) puis votre mot de passe web que vous avez reçu lors de l'achat de votre carte (2ème mot de passe reçu dans la languette lors de l'achat de votre carte)
- Suivre la procédure afin de créer vos identifiants, vous connecter sur notre plateforme et ainsi accéder à vos différents services. Pour accéder à votre compte cliquer sur Services aux titulaires de carte - Gérer le compte.

4. LIER SA CARTE EN LIGNE SUR MY UBA AFRICARD

Comment enrôler SA CARTE PREPAYEE SUR MY UBA AFRICARD



Bravo!!! Vous avez accès à GPT Secure Card

Fonctionnalités

- Activités - Transfert de fonds - Gestion de compte
- Modification de mot de passe - Changement de mot de passe
- Changement de code PIN - Désactivation de compte - Contact



Vous avez oublié votre mot de passe WEB?

Afin de le réinitialiser :

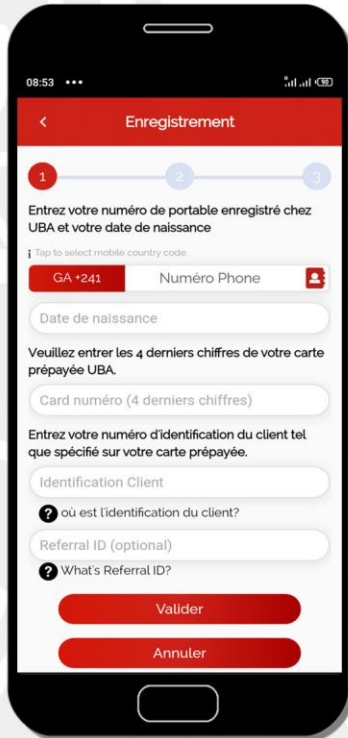
Vous avez la possibilité de le faire en ligne:

- Rendez- vous sur **My UBA Africard** via le lien suivant :
 - <https://www.gtpsecurecard.com/UBA/Login.aspx>
 - Cliquez sur « Mot de passe oublié »
 - Suivez les instructions.
- Contactez notre Service clients ([voir « Nos contacts p. 20](#)).

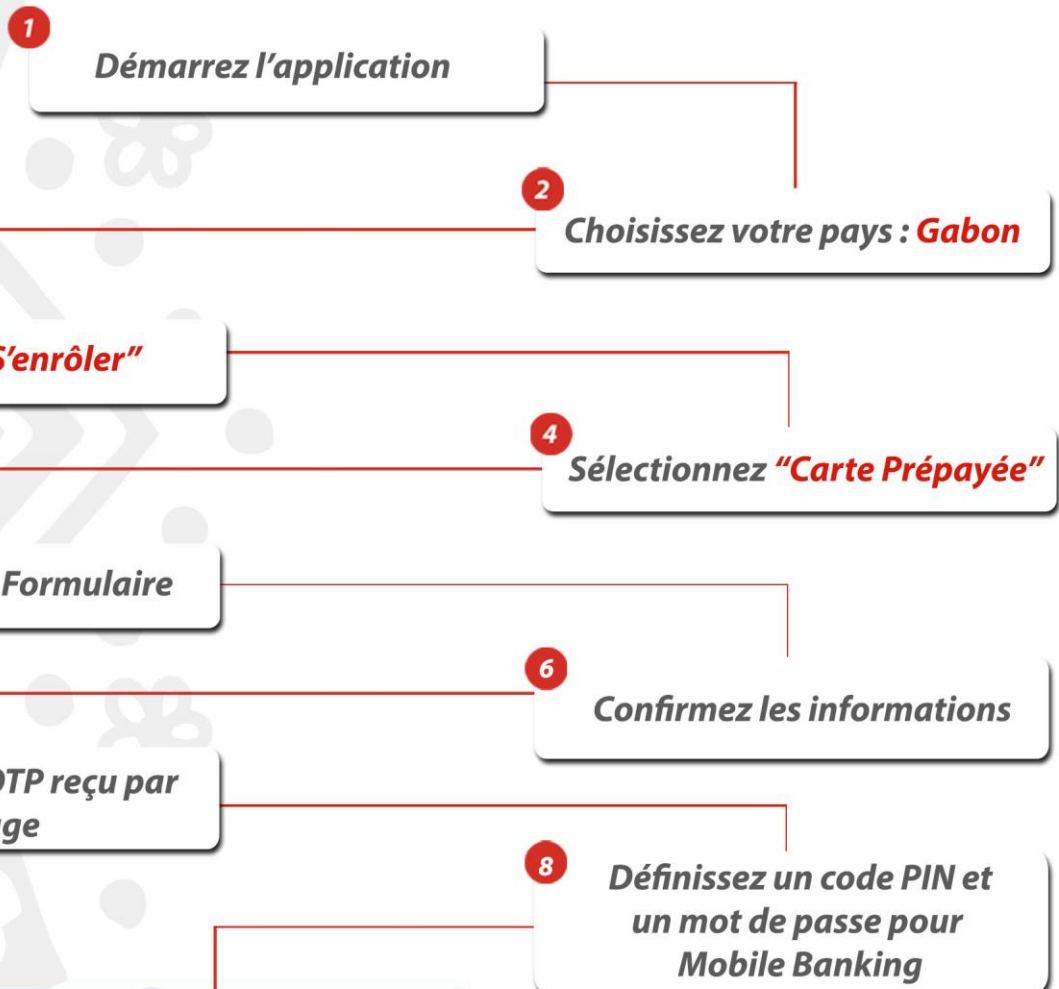
NB: La modification de votre mot de passe vous sera notifiée par messagerie sur le numéro de téléphone rattaché à votre carte.

Si vos coordonnées ne sont plus les mêmes, veuillez contacter notre Service clients ([voir « Nos contacts p. 20](#)) pour en demander l'actualisation.

6. LIER SA CARTE SUR MOBILE BANKING



Comment lier sa carte prépayée SUR MOBILE BANKING



**Bravo !!! Vous avez accès à
MOBILE BANKING**

Fonctionnalité

- ✓ Consulter le solde
- ✓ Envoyer de l'argent
- ✓ Recharger la carte prépayée
- ✓ Voir l'historique de vos transactions
Etc...

7. MOT DE PASSE MOBILE BANKING OUBLIÉ



Vous avez oublié votre mot de passe Mobile Banking?

Afin de le réinitialiser, ouvrez l'application, cliquez sur « Mot de passe oublié » et suivez les instructions.

NB: La modification de votre mot de passe vous sera notifiée par messagerie sur le numéro de téléphone rattaché à votre carte.

Si vos coordonnées ne sont plus les mêmes, veuillez contacter notre Service clients ([voir « Nos contacts p. 20 »](#)) pour en demander l'actualisation.

8. LIER SA CARTE SUR LEO MESSENGER



The image shows a smartphone screen with a registration form for a UBA prepaid card. The form is titled 'Liaison de carte prépayée' and includes the UBA logo. The fields to be filled are: 'Identité du client' (with a sub-field 'Entrez votre identifiant client'), 'Numéro de téléphone' (with a sub-field 'Numéro de portable'), 'Date de naissance' (with a sub-field 'Date de naissance (jj/mm/aaaa)'), and 'Les quatre derniers chiffres sur la carte' (with a sub-field 'Les quatre derniers chiffres sur li'). A red 'Soumettre' button is at the bottom. A red circle with the number '1' is overlaid on the bottom right corner of the phone.



Comment lier sa carte prépayée SUR LEO MESSENGER

1

Allez sur **Facebook Messenger**

2

Recherchez **UBA ChatBanking**

3

Démarrez la discussion avec **LEO**

4

Sélectionnez
“Lier votre carte prépayée”

5

Enrôlez-vous en remplissant
le formulaire

Fonctionnalité

- ✓ Consulter le solde
 - ✓ Recharger la carte prépayée
 - ✓ Voir l'historique de vos transactions
 - ✓ Transférer de l'argent de carte à compte
- Etc...

9. LIER SA CARTE SUR LEO WHATSAPP



Comment lier sa carte prépayée SUR LEO WHATSAPP

 **+241 65919090**

1 Commencez le chat avec Léo par **“Bonjour”**

2 Choisissez “Lier compte” en **tapant “G”**

3 Choisissez “Carte prépayée” en **tapant “B”**

4 Cliquez sur le lien pour accéder au **formulaire d'enregistrement**

5 Enregistrez-vous en remplissant **le formulaire**

Fonctionnalité

- ✓ Consulter le solde
- ✓ Recharger la carte prépayée
- ✓ Voir l'historique de vos transactions
- ✓ Transférer de l'argent de carte à compte Etc...

10. RETRAIT À UN GAB

Des soucis pour retirer avec votre **CARTE UBA GABON** ?



Assurez-vous que :

- ▶ La carte n'est pas bloquée ;
- ▶ Le guichet est compatible avec votre carte **VISA** ou **mastercard**
- ▶ Le GAB est fonctionnel ;
- ▶ Le code PIN saisi est correct ;
- ▶ Le solde est suffisant ;
- ▶ Le plafond de retrait n'est pas atteint ;
- ▶ La puce de la carte n'est pas endommagée.

Si malgré tout, vous ne parvenez pas à retirer, veuillez contacter notre Service Clients (voir « Nos contacts page 20) pour assistance.

Localisation des GABs UBA Gabon



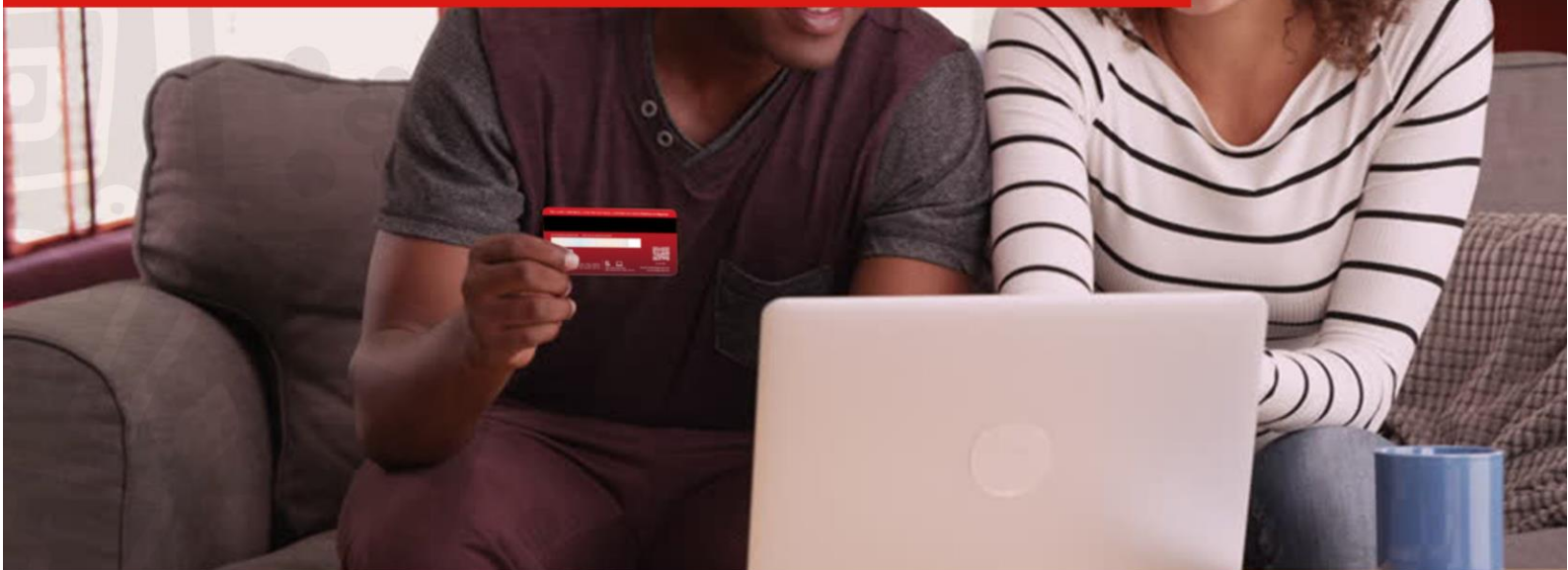
Libreville

- **GAB Panoramique**
282, Avenue Marquis de Compiègne,
Centre-ville
- **GAB Oloumi**
Zone Industrielle d'Oloumi,
Rez-de-chaussée de l'Immeuble
Fatima Business center
- **GAB Gare Routière**
148 Avenue Léon Mba, Carrefour Léon
Mba
- **GAB Neuf Etages**
214 Avenue Bouet, Montagne Sainte
- **GAB Parking Prix Import de NZENG AYONG**

Port-Gentil

- **GAB Port-Gentil**
Avenue Savorgnan de Brazza,
Centre-ville

11. PAIEMENT EN LIGNE



Avant d'effectuer un paiement en ligne, assurez-vous d'abord que :

- ✓ La carte n'est pas bloquée ;
- ✓ Le terminal de paiement est compatible avec votre carte VISA ;
- ✓ Le solde de votre carte prépayée est suffisant ;
- ✓ Le plafond de retrait n'est pas atteint.

Afin de valider vos transactions en ligne, vous serez automatiquement redirigé vers une plateforme d'authentification.

Pour cela, veuillez suivre la procédure ci-dessous :

- 1.** Renseigner les informations de votre carte prépayée sur le site commerçant ;
- 2.** Cliquer sur OTP VIA SMS sur la plateforme VERIFIED BY VISA UBA, afin de recevoir un code à huit chiffres sur votre téléphone ;
- 3.** Saisir les huit chiffres reçus dans le champ proposé par la plateforme ;
- 4.** Cliquer sur SUBMIT afin de valider votre achat.

Notez que le code à huit chiffres sera envoyé sur le numéro de téléphone rattaché à votre carte.

De ce fait, si ces coordonnées ne sont plus les mêmes, veuillez contacter notre Service clients ([voir « Nos contacts p. 20 »](#)) pour demander l'actualisation de vos contacts.

12. PAIEMENT TPE MAGASINS



Des soucis
pour **payer** avec
votre carte UBA Gabon
sur un TPE ?



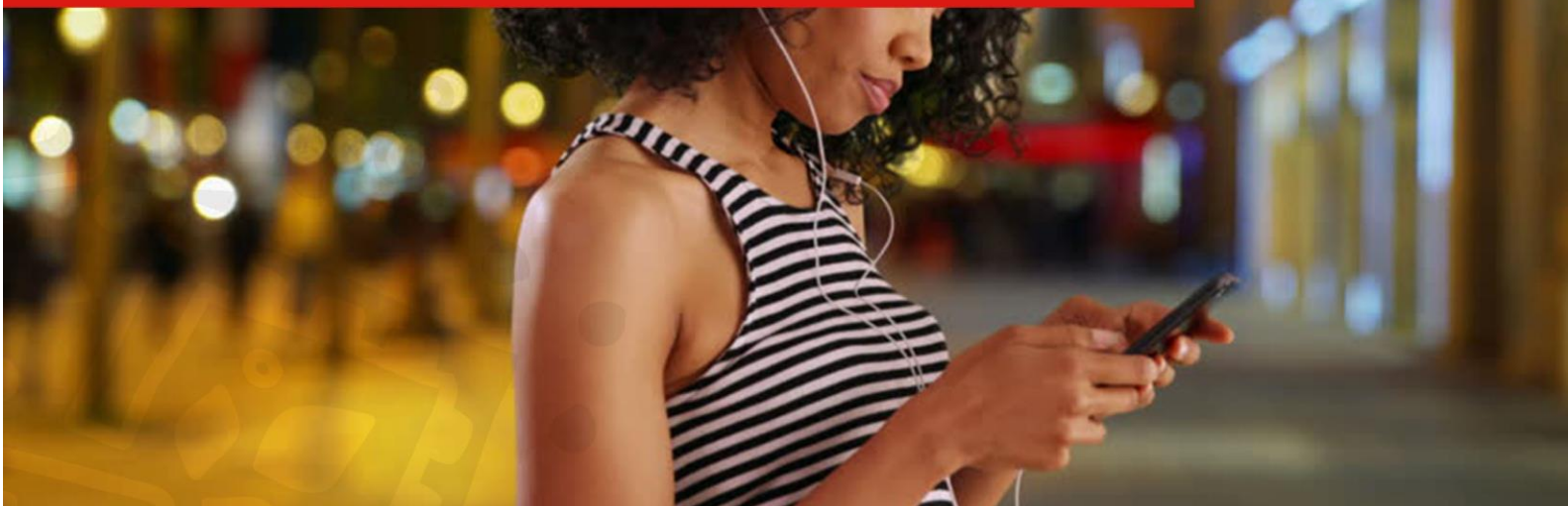
Assurez-vous que :

- ✓ La carte n'est pas bloquée ;
- ✓ Le TPE est compatible avec votre carte VISA ;
- ✓ Le TPE est fonctionnel ;
- ✓ Le code PIN saisi est correct ;
- ✓ Le solde de votre carte prépayée est suffisant ;
- ✓ Le plafond de retrait n'est pas atteint ;
- ✓ La puce de la carte n'est pas endommagée.

NB: Pour valider votre transaction, veuillez saisir votre code PIN à (4) quatre chiffres.

Si malgré tout, vous ne parvenez pas à retirer, veuillez contacter notre Service clients (**voir « Nos contacts p. 20**) pour assistance.

13. CODE PIN OUBLIÉ



Vous avez oublié
VOTRE CODE PIN ?
Afin de le réinitialiser :

- Vous avez la possibilité de le faire en ligne: Rendez- vous sur le lien suivant :
 - Rendez- vous sur **My UBA Africard** via le lien suivant :
<https://www.gtpsecurecard.com/UBA/Login.aspx>
 - Cliquez sur Services aux titulaires de carte – « Changer le PIN »,
 - Suivez les instructions.
- Contactez notre service clients ([voir « Nos contacts p. 20](#)) .

NB: La modification de votre code PIN vous sera notifiée par message-rie sur le numéro de téléphone rattaché à votre carte.

Si vos coordonnées ne sont plus les mêmes, veuillez contacter notre Service clients ([voir « Nos contacts p. 20](#)) pour en demander l'actuali-sation.

14. CHANGEMENT DES CONTACTS



Vous êtes partis vous installer à l'étranger ou avez tout simplement changé de contacts (téléphone ou email) ?

Veillez contacter notre Service clients (voir « Nos contacts p. 20) pour demander l'actualisation de vos contacts.

En effet, il est nécessaire que ces coordonnées soient correctes pour:

- ▶ Recevoir les notifications de vos transactions ;
- ▶ Être informé de tout changement relatif au statut de votre carte;
- ▶ Finaliser vos paiements en ligne ;
- ▶ Valider l'enrôlement à nos solutions digitales ;
- ▶ Recevoir toutes informations sur votre banque ;
- ▶ Vous contacter, en cas de besoin.

15. BLOCAGE OU DÉSACTIVATION CARTE



Les informations de votre carte ont été compromises ou vous l'avez perdue ?

Pour désactiver votre carte, vous pouvez :

- Vous rendre sur **My UBA Africard** via le lien : <https://www.gtpsecurecard.com/UBA/Login.aspx> et cliquer sur « Désactiver le compte »
- Vous connecter sur l'application Mobile Banking. Dans « Mes comptes », sélectionner votre carte prépayée et cliquer sur « Freeze ».
- Contacter notre Service clients (voir « Nos contacts p. 20) pour demander le blocage de votre carte prépayée (en communiquant votre numéro d'identification client (situé au dos de votre carte au format 000XXXXXXX + votre copie de votre pièce d'identité en cours de validité délivrée par une administration gabonaise (passeport, carte de séjour, CNI ou récépissé).

Pour votre information, la désactivation de votre carte prépayée entraîne l'incapacité d'effectuer toutes transactions depuis votre carte (retrait GAB, Paiement TPE ou en ligne).

16. RENOUVELLEMENT CARTE



Voulez-vous **RENOUVELER VOTRE CARTE ?**

Tout renouvellement est conditionné par la présence physique du titulaire de la carte dans nos agences munis des frais d'établissement de la carte et de sa pièce d'identité en cours de validité.

Vous pourrez demander le remplacement de l'ancienne afin de récupérer le solde disponible dans votre nouvelle carte.



Pour des raisons de sécurité,
veillez à ne JAMAIS divulguer à un tiers :

- Les **détails de votre compte ou de votre carte**, vos **codes PIN** et vos **codes bancaires** sur Internet ;
- Votre **numéro de carte complet** à 16 chiffres, sous aucune forme de communication écrite ou orale ; sauf pour un besoin impératif à votre banque (fournissez plutôt les **6 premiers** et **4 derniers chiffres** de votre carte, par exemple 412345 ***** 1234).

UBA ne vous demandera jamais de fournir des informations confidentielles sur un site Web ou en cliquant sur un lien.

De ce fait, nous vous prions de bien vouloir ignorer toute demande d'information personnelle ayant attrait à une quelconque transaction.

18. NOS CONTACTS

UBA
United Bank for Africa



Notre Service clients est à votre disposition,
du Lundi au Vendredi de 8h à 17h, sauf jours fériés :

- ▶ Par email aux adresses suivantes cfcgabon@ubagroup.com ou digitalbanking-gabon@ubagroup.com;
- ▶ Par téléphone au +241.11.77.85.14. ou 011.77.85.14.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site internet www.ubagabon.com rubrique CENTRE D'AIDE > FAQs.

Nos agences vous accueillent du lundi au vendredi de 7h45 à 16h00 et le samedi de 9h00 à 12h00.

Vous pouvez également nous contacter sur l'ensemble de nos **réseaux sociaux** (Facebook, Twitter, LinkedIn et Instagram).

Localisation des Agences UBA Gabon

Libreville

- **Agence Panoramique**
282, Avenue Marquis de Compiègne,
Centre-ville
- **Agence Oloumi**
Zone Industrielle d'Oloumi,
Rez-de-chaussée de l'Immeuble
Fatima Business center
- **Agence Gare Routière**
148 Avenue Léon Mba, Carrefour Léon
Mba
- **Cash Point Neuf Etages**
214 Avenue Bouet, Montagne Sainte

Port-Gentil

- **Agence Port-Gentil**
Avenue Savorgnan de Brazza,
Centre-ville