

GUIDE D'ENROLEMENT SUR INTERNET BANKING

La Plateforme Internet Banking

La plateforme internet banking de UBA vous permet de mieux planifier vos dépenses en automatisant les services que vous utilisez quotidiennement.

- ✓ Transfert d'argent de compte à compte
- ✓ Historique de vos transactions bancaires
- ✓ Enregistrement de vos modèles de paiement



Description

Internet Banking est un canal internet qui permet aux titulaires de compte UBA d'avoir accès à leurs comptes (Epargne & Courant) depuis le confort de leurs maisons ou bureaux sur leurs PC 24/7.

Il vous permet d'accomplir des transactions bancaires similaires à celles effectuées en agence.

Il est exclusivement réservé aux détenteurs de compte et carte de débit UBA Gabon.

Le présent guide permet aux particuliers de s'auto-enrôler à notre solution Internet Banking en suivant les étapes énumérées.

Pour cela, soyez muni de votre carte de débit et votre numéro de compte.



1- Accès à la plateforme

Rendez-vous sur le lien

https://ibank.ubagroup.com/cemac/AuthenticationController?__START_TRAN_FLAG__=Y&FORMSGROUP_ID__=AuthenticationFG&__EVENT_ID__=LOAD&FG_BUTTONS__=LOAD&ACTION.LOAD=Y&AuthenticationFG.LOGIN_FLAG=1&BANK_ID=GA

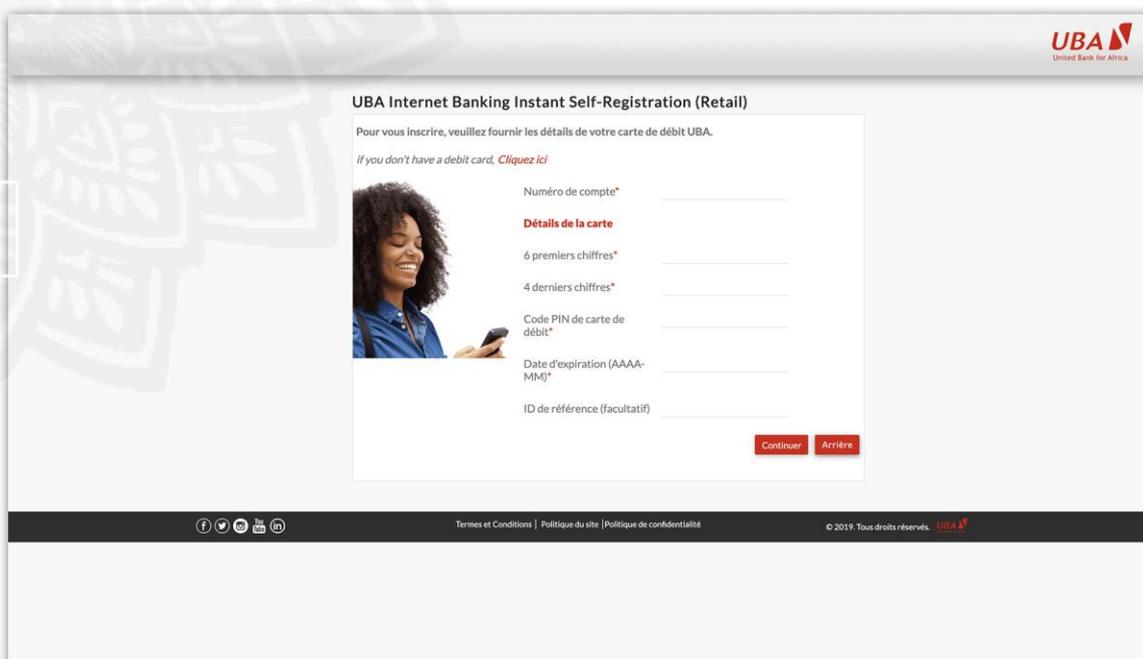
Changez la langue en Français puis cliquez sur « Inscription Instantanée ».

2- Sélection du type d'utilisateur

Pour les particuliers, cliquez sur « **Vente au détail** » puis « **Continuer** ».
Pour les entreprises, veuillez contacter votre gestionnaire.

3- Saisie des informations de la carte

Saisissez/insérez les informations indiquées sur votre carte puis cliquez sur
« Continuer ».
L'ID de référence est facultatif.



UBA Internet Banking Instant Self-Registration (Retail)

Pour vous inscrire, veuillez fournir les détails de votre carte de débit UBA.
If you don't have a debit card, Cliquez ici

Numéro de compte*

Détails de la carte

6 premiers chiffres*

4 derniers chiffres*

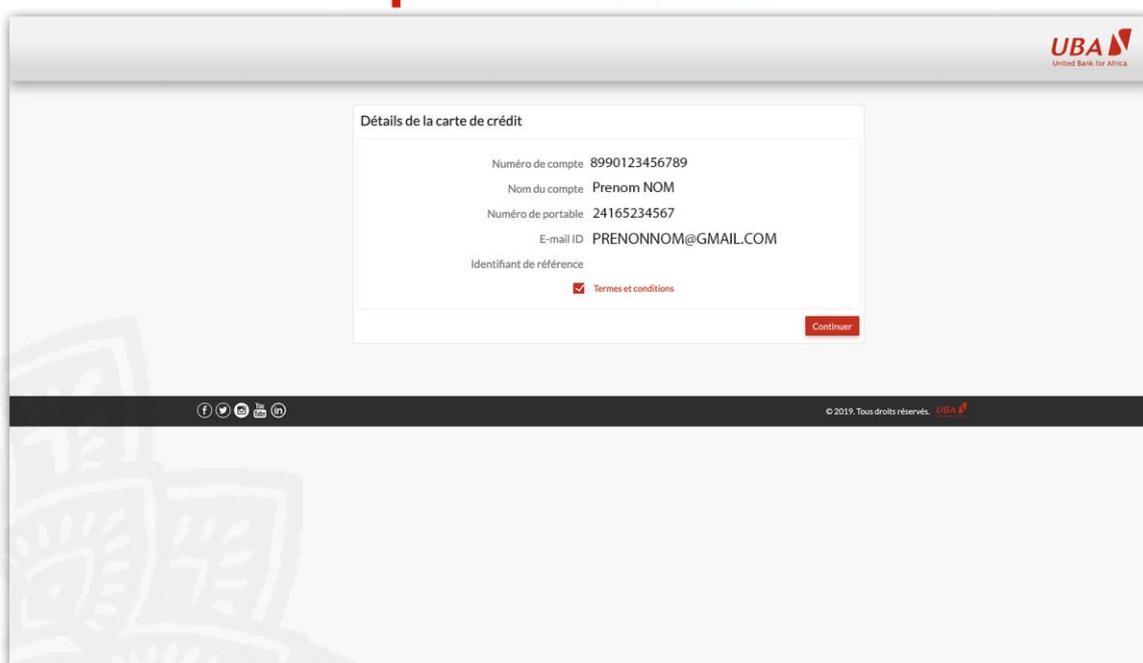
Code PIN de carte de débit*

Date d'expiration (AAAA-MM)*

ID de référence (facultatif)

[Continuer](#) [Arrière](#)

4- Vérification des informations personnelles



Détails de la carte de crédit

Numéro de compte 8990123456789

Nom du compte Prenom NOM

Numéro de portable 24165234567

E-mail ID PRENONNOM@GMAIL.COM

Identifiant de référence

Termes et conditions

[Continuer](#)

Assurez-vous que les données affichées vous correspondent, sélectionnez
« Termes et conditions » puis cliquez sur **« Continuer »**.

5- Création de votre mot de passe

Suivez les conseils pour créer votre mot de passe (Ex: Gabon@2020) puis cliquez sur « **Continuer** ».

NB : Veillez à le noter pour ne pas l'oublier. Il vous sera demandé pour vous connecter à notre plateforme.

UBA
United Bank for Africa

Identifiants d'accès utilisateur

Conseils pour choisir votre mot de passe

1. Le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères et au maximum 28 caractères.
2. Les espaces ne sont pas autorisés dans le mot de passe.
3. Votre nouveau mot de passe ne peut être identique à aucun de vos 3 derniers mots de passe.

Mot de passe*

Retaper le mot de passe*

Continuer

© 2019. Tous droits réservés. UBA

6- Création de votre nom d'utilisateur

UBA
United Bank for Africa

L'utilisateur a été enregistré avec succès pour les services bancaires par Internet et l'ID utilisateur est le suivant: R002754026

Click to Login

© 2019. Tous droits réservés. UBA

Votre ID d'utilisateur est automatiquement créé. Copiez-le puis cliquez sur « **Login** ».
NB : Veillez à le noter pour ne pas l'oublier. Il vous sera demandé pour vous connecter à notre plateforme.

7- Accès à votre compte

Vous avez été redirigé vers la page d'accueil pour vous connecter à l'aide de vos identifiants d'accès (**nom d'utilisateur et mot de passe**). Collez ou entrez votre nom d'utilisateur puis cliquez sur « **Connexion** ».

Accédez aux services bancaires où que vous soyez.

La gestion de votre compte devient simple. Vous obtenez plus que ce que vous attendiez d'une banque avec d'excellents services conçus uniquement pour vous.

BANQUE EN LIGNE

Gabon Français

Désactiver le clavier virtuel

Identifiant utilisateur: R002754026

CONNEXION

[Inscription Instantanée](#)

Conseil de sécurité.
Ne jamais divulguer les détails liés à votre compte bancaire ou vos accès en ligne. En savoir plus | A propos de UBA

Nouvel utilisateur ?
Notre plateforme internet banking vous offre un accès direct et sécurisé à votre compte. Ouvrir un compte

Contactez-nous
Notre service Assistance en ligne est disponible 24/7 au +243 778 514 15
Chat en direct | Chat avec Leo | GAB

© 2019. Tous droits réservés. UBA

8- Saisie de votre mot de passe

Faites que chaque moment compte.

Vous allez adorer faire des transactions bancaires avec nous. En tant que précieux client, nous vous avons conçu des comptes adaptés pour répondre à vos besoins individuels.

BANQUE EN LIGNE

Identifiant utilisateur: R002754026

Désactiver le clavier virtuel

CONNEXION

[Mot de passe oublié ?](#) | [Arriver](#)

Conseil de sécurité.
Ne jamais divulguer les détails liés à votre compte bancaire ou vos accès en ligne. En savoir plus | A propos de UBA

Nouvel utilisateur ?
Notre plateforme internet banking vous offre un accès direct et sécurisé à votre compte. Ouvrir un compte

Contactez-nous
Notre service Assistance en ligne est disponible 24/7 au +243 778 514 15
Chat en direct | Chat avec Leo | GAB

© 2019. Tous droits réservés. UBA

Entrez le mot de passe précédemment créé puis cliquez sur « **Connexion** ».

9- Configuration des questions de sécurité

La plateforme vous propose, par défaut, de répondre à cinq (5) questions de sécurité prédéfinies. Toutefois, vous pouvez les personnaliser en sélectionnant

« **Questions définies par l'utilisateur** ».

Après avoir complété vos informations, cliquez sur « **Registre** ».

S.No	Desquestions	Réponses
1	Quel est le nom de votre animal de compagnie?	PANTHERE
2	Quel est ton endroit préféré?	MAISON
3	Quelle est la profession de votre grand-père?	JARDINIER
4	Quel est votre premier nom d'école?	JACK
5	Qui est ton héros d'enfance?	TINTIN

S.No	Desquestions	Réponses
1		
2		
3		
4		
5		

10- Validation des Termes et Conditions d'utilisation

Rules and Regulations of Internet Banking

GO TO THE END OF PAGE

SERVICES
ALERTS
ADDRESS
APPLICABLE/GOVERNING LAW
BILL PAYMENT/PRESENTMENT/SHOPPING
CORRESPONDENT BANK RELATIONSHIP
DISCLOSURE OF INFORMATION
ELECTRONIC BANKING OR BANKING OVER ELECTRONIC MEDIUM
AUTHORITY TO BANK
WITHDRAWAL OF ELECTRONIC BANKING
STATEMENT OF ACCOUNTS
STOP PAYMENTS
WORKING DAYS

TERMS AND CONDITIONS
This document lays out the Terms & Conditions and Rules for the Services (hereinafter called "T&Cs") which shall be applicable to all Current, Savings and Fixed Deposit Account(s) which are existing, may be opened now or any time in future with the Bank N.V. branches in Nigeria (hereinafter called the "Bank").
The word "Customer" refers to the person or person(s) in whose name the Account(s) with the Bank are existing, may be opened (changed) now/any time in future. The word Customer shall include both singular and plural. The word "Account" refers to the Account either held single and/or jointly with the Bank which are existing, may be opened (changed) now/any time in future. The word Customer shall include both singular and plural and both the genders as well as juristic persons, though for the sake of convenience is referred to in the masculine gender. The Customer agrees to comply with and be bound by the T&Cs for the time being and from time to time in force governing operation of Account and recognizes that the T&Cs herein are without prejudice to any right that the Bank may have with respect to the Account in law or otherwise.

TOP

SERVICES
For the convenience of the Customer and for more efficiently servicing the Account, the Bank offers, itself or through third parties, various Services including but not limited to:
a) Cash Delivery;
b) Courier pickup/delivery;
c) Combined portfolio statement;
d) Foreign Exchange delivery/sale/purchase;

Cliquez sur « **Go to the end of page** » puis « **Accepter** ».

11- Modification de votre profil

Créer un nom de profil et choisissez une image de profil.

The screenshot shows the 'Welcome to UBA Internet Banking' page. A banner image shows hands typing on a laptop. Below the banner, the text reads: 'Please update Phrase details. Increase the security of your login, please set a one-time security phrase.' It includes instructions: 'Kindly enter a word and then select an image of your choice which will be displayed on your subsequent logins. For security reasons, always confirm the image and word displayed match your initial selection before inputting your password.' The 'Phrase' field contains 'RUDY' with a 'Maximum 10 characters' limit. Under 'Select Image:', there are six image thumbnails, with the first one (showing 'RUDY' on a screen) selected. An 'Update' button is to the right. On the right side, there is a profile picture of a man and a security notice: 'For your eyes only. Keep these security details to yourself!' with a list of items: Card PIN and numbers, Login details, Security alert questions, One-Time Password, Secret Key Code, SMS, and Mobile Verification Code.

12- Accès au compte en ligne

The screenshot shows the UBA Internet Banking dashboard for a user named 'Prenom NOM'. The top navigation bar includes 'MENU', 'Accounts', 'Transfers', 'Transfer to Card', 'FX Transfers', and 'Self Services'. A notification banner states: '[100053] You currently have no Widgets added. Add more using the Personalize Dashboard.' The main content area is titled 'Dashboard' and includes: 'My Bank Statement' with a 'Download' button (Available in PDF and Excel), 'My Transactions Diary' for 'Tue, May 05, 2020' (No Transaction(s) Available), 'Quick Links' for 'Transfer To Other UBA Account' and 'Transfer To Own Account', an error message '[100053] Error Loading' with a 'Refresh Widget' button, and an 'Instant Widgets' section with a plus sign.

Vous avez désormais accès à votre compte pour effectuer vos opérations en ligne.

Merci

