



LE LIVRET D'UTILISATION DE **VOTRE CARTE PRÉPAYÉE** UBA GABON

1. FRAIS D'UTILISATION
2. GESTION DE LA CARTE PRÉPAYÉE
3. LIER SA CARTE EN LIGNE SUR MY UBA AFRICARD
4. MOT DE PASSE WEB OUBLIÉ
5. LIER SA CARTE SUR MOBILE BANKING
6. MOT DE PASSE MOBILE BANKING OUBLIÉ
7. LIER SA CARTE SUR LEO MESSENGER
8. LIER SA CARTE SUR LEO WHATSAPP
9. PAIEMENT EN LIGNE
10. RETRAIT À UN GAB
11. PAIEMENT TPE MAGASINS
12. CODE PIN OUBLIÉ
13. CHANGEMENT DES CONTACTS
14. BLOCAGE OU DÉSACTIVATION CARTE
15. RENOUVELLEMENT CARTE
16. CONSEILS DE SÉCURITÉ
17. NOS CONTACTS



1. FRAIS D'UTILISATION



VOTRE PORTE-MONNAIE ELECTRONIQUE

FRAIS D'UTILISATION CARTE	TARIFS
Emission de la carte (segment II)	XAF 23 800 TTC
Recharge de la carte	XAF 595 TTC/recharge
Maintenance mensuelle	XAF 1 190 TTC / mois
Transfert de carte à carte	UBA XAF 2 380 TTC / transaction
Retrait sur ATM / UBA (Local)	XAF 595 TTC
Retrait sur ATM / Autres banques (Local)	XAF 2 380 TTC
Paiement TPE / UBA (Local)	XAF 1 190 TTC / transaction
Retrait sur ATM / Zone EURO - XOF (International)	5 % du montant de la transaction
Retrait sur ATM / Zone Autres devises (International)	5 % du montant de la transaction + 3% Frais de change
Paiement TPE ou Internet / Zone EURO - XOF (International)	1,25 % du montant de la transaction
Paiement TPE ou Internet / Zone Autres devises (International)	1,25 % du montant de la transaction + 3 % Frais de change

*** Ces frais peuvent faire l'objet d'une révision sans préavis**

2. GESTION DE LA CARTE PRÉPAYÉE



La carte prépayée UBA Gabon est une carte bancaire internationale ne nécessitant pas la détention d'un compte bancaire, c'est un portefeuille virtuel. Elle est valable 3 ans.

Elle peut être utilisée sur tous les points d'acceptation (GAB, TPE et site internet) agréés VISA.

La banque a mis à votre disposition diverses interfaces afin de suivre votre budget à votre guise, consulter votre solde, transférer des fonds et d'éviter les écarts.

Afin de gérer votre carte, veuillez-vous connecter sur les interfaces prévues à cet effet :

- ✓ **Léo Messenger,**
- ✓ **Léo WhatsApp,**
- ✓ **Mobile Banking,**
- ✓ **Magic Banking.**

Vous pouvez également vous rendre sur **My UBA Africard** en cliquant sur le lien suivant:

<https://www.gtpsecurecard.com/UBA/Login.aspx>

- Entrer votre client identification (situé au dos de votre carte au format 00XXXXXXXXX) puis votre mot de passe web que vous avez reçu lors de l'achat de votre carte (2ème mot de passe reçu dans la languette lors de l'achat de votre carte)
- Suivre la procédure afin de créer vos identifiants, vous connecter sur notre plateforme et ainsi accéder à vos différents services. Pour accéder à votre compte cliquer sur Services aux titulaires de carte - Gérer le compte.

3. LIER SA CARTE EN LIGNE SUR MY UBA AFRICARD

MY UBA AFRICARD



1

Accédez à l'interface My UBA Africard
en vous rendant sur :
[https://www.gtpsecurecard.com/UBA/
Login.aspx](https://www.gtpsecurecard.com/UBA/Login.aspx)

2

Connectez-vous avec vos nom
d'utilisateur et mot de passe internet
par défaut

3

Remplissez le formulaire
d'identifiants personnalisés

4

Choisissez et répondez
aux questions de récupération

5

Entrez le code OTP reçu par message

6

Connectez-vous à nouveau
avec vos identifiants personnalisés
(nom d'utilisateur et mot de passe)

**Bravo!!! Vous avez accès à
My UBA Africard**

Fonctionnalités

- ✓ Gestion de compte
- ✓ Transfert de fonds
- ✓ Modification de mot de passe
- ✓ Désactivation de compte
- Etc...

4. MOT DE PASSE WEB OUBLIÉ



Vous avez oublié votre mot de passe WEB?

Afin de le réinitialiser :

Vous avez la possibilité de le faire en ligne:

- Rendez- vous sur **My UBA Africard** via le lien suivant :
 - <https://www.gtpsecurecard.com/UBA/Login.aspx>
 - Cliquez sur « Mot de passe oublié »
 - Suivez les instructions.
- Contactez notre Service clients (**voir « Nos contacts p. 19**).

NB: La modification de votre mot de passe vous sera notifiée par messagerie sur le numéro de téléphone rattaché à votre carte.

Si vos coordonnées ne sont plus les mêmes, veuillez contacter notre Service clients (**voir « Nos contacts p. 19**) pour en demander l'actualisation.

5. LIER SA CARTE SUR MOBILE BANKING

08:53 ***

Enregistrement

1 2 3

Entrez votre numéro de portable enregistré chez UBA et votre date de naissance

Tap to select mobile country code

GA +241 Numéro Phone

Date de naissance

Veuillez entrer les 4 derniers chiffres de votre carte prépayée UBA.

Card numéro (4 derniers chiffres)

Entrez votre numéro d'identification du client tel que spécifié sur votre carte prépayée.

Identification Client

? où est l'identification du client?

Referral ID (optional)

? What's Referral ID?

Valider

Annuler

MOBILE BANKING

- 1 **Démarrez l'application**
- 2 **Choisissez votre pays : *Gabon***
- 3 **Cliquez sur *"S'enrôler"***
- 4 **Sélectionnez *"Carte Prépayée"***
- 5 **Remplissez le Formulaire**
- 6 **Confirmez les informations**
- 7 **Entrez le code OTP reçu par message**
- 8 **Définissez un code PIN et un mot de passe pour Mobile Banking**

**Bravo !!! Vous avez accès à
MOBILE BANKING**

Fonctionnalités

- ✓ Consulter le solde
 - ✓ Envoyer de l'argent
 - ✓ Recharger la carte prépayée
 - ✓ Voir l'historique de vos transactions
- Etc...

6. MOT DE PASSE MOBILE BANKING OUBLIÉ



Vous avez oublié votre mot de passe Mobile Banking?

Afin de le réinitialiser, ouvrez l'application, cliquez sur « Mot de passe oublié » et suivez les instructions.

NB: La modification de votre mot de passe vous sera notifiée par messagerie sur le numéro de téléphone rattaché à votre carte.

Si vos coordonnées ne sont plus les mêmes, veuillez contacter notre Service clients
(voir « Nos contacts p. 19) pour en demander l'actualisation.

7. LIER SA CARTE SUR LEO MESSENGER



10:56

Liaison de carte prépayée
socialbanking.ubagroup.com

UBA
United Bank for Africa

Inscription à la carte prépayée UBA

Identité du client

Entrez votre identifiant client

Numéro de téléphone

Numéro de portable

Date de naissance

Date de naissance (jj/mm/aaaa)

Les quatre derniers chiffres sur la carte

Les quatre derniers chiffres sur la

Soumettre

LEO MESSENGER

Allez sur **Facebook Messenger**

2

Recherchez **UBA ChatBanking**

3

Démarrez la discussion avec **LEO**

4

Sélectionnez
“Lier votre carte prépayée”

5

Enrôlez-vous en remplissant
le formulaire

Fonctionnalités

- ✓ Consulter le solde
 - ✓ Recharger la carte prépayée
 - ✓ Voir l'historique de vos transactions
 - ✓ Transférer de l'argent de carte à compte
- Etc...

8. LIER SA CARTE SUR LEO WHATSAPP



LEO
WHATSAPP
 **+241 65919090**

1 Commencez le chat avec Léo
par **"Bonjour"**

2 Choisissez "Lier compte"
en **tapant "G"**

3 Choisissez "Carte prépayée"
en **tapant "B"**

4 Cliquez sur le lien pour accéder
au **formulaire d'enregistrement**

5 Enregistrez-vous en remplissant
le formulaire

***Veuillez vous assurer que le numéro de téléphone utilisé correspond à celui rattaché à votre carte prépayée**

Fonctionnalités

- ✓ Consulter le solde
 - ✓ Recharger la carte prépayée
 - ✓ Voir l'historique de vos transactions
 - ✓ Transférer de l'argent de carte à compte
- Etc...

9. PAIEMENT EN LIGNE



Avant d'effectuer un paiement en ligne, assurez-vous d'abord que :

- ✓ La carte n'est pas bloquée ;
- ✓ Le terminal de paiement est compatible avec votre carte VISA ;
- ✓ Le solde de votre carte prépayée est suffisant ;
- ✓ Le plafond de retrait n'est pas atteint.

Ensuite, **afin valider vos transactions en ligne**, vous serez automatiquement redirigé vers une plateforme d'authentification.

Pour cela, veuillez suivre la procédure ci-dessous :

- 1.** Renseigner les informations de votre carte prépayée sur le site commerçant ;
- 2.** Cliquer sur OTP VIA SMS sur la plateforme VERIFIED BY VISA UBA, afin de recevoir un code à huit chiffres sur votre téléphone ;
- 3.** Saisir les huit chiffres reçus dans le champ proposé par la plateforme ;
- 4.** Cliquer sur SUBMIT afin de valider votre achat.

Notez que le code à huit chiffres sera envoyé sur le numéro de téléphone rattaché à votre carte.

De ce fait, si ces coordonnées ne sont plus les mêmes, veuillez contacter notre Service clients (**voir « Nos contacts p. 19 »**) pour demander l'actualisation de vos contacts.

10. RETRAIT À UN GAB

Des soucis pour retirer avec votre **CARTE UBA GABON** ?



Assurez-vous que :

- ▶ La carte n'est pas bloquée ;
- ▶ Le guichet est compatible avec votre carte **VISA** ou **mastercard** ;
- ▶ Le GAB est fonctionnel ;
- ▶ Le code PIN saisi est correct ;
- ▶ Le solde est suffisant ;
- ▶ Le plafond de retrait n'est pas atteint ;
- ▶ La puce de la carte n'est pas endommagée.

Si malgré tout, vous ne parvenez pas à retirer, veuillez contacter notre Service Clients (voir « Nos contacts page 19) pour assistance.

Localisation des GABs UBA Gabon



11. PAIEMENT TPE MAGASINS



Des soucis
pour **payer** avec
votre carte UBA Gabon
sur un TPE ?

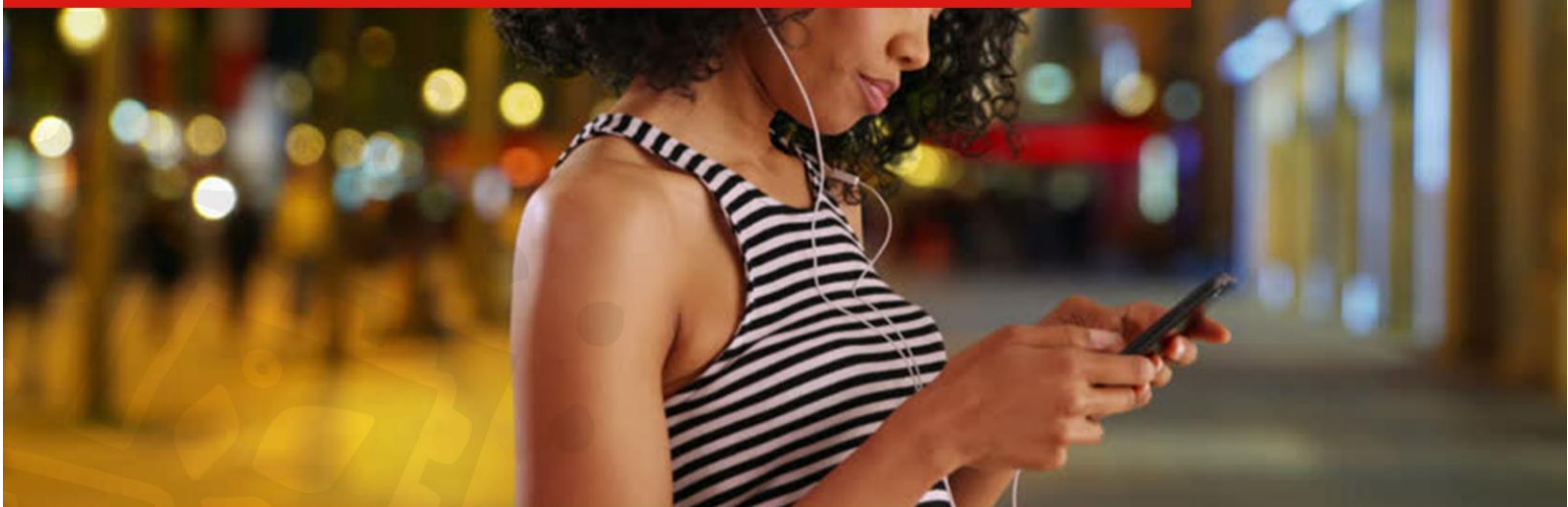
Assurez-vous que :

- ✓ La carte n'est pas bloquée ;
- ✓ Le TPE est compatible avec votre carte VISA ;
- ✓ Le TPE est fonctionnel ;
- ✓ Le code PIN saisi est correct ;
- ✓ Le solde de votre carte prépayée est suffisant ;
- ✓ Le plafond de retrait n'est pas atteint ;
- ✓ La puce de la carte n'est pas endommagée.

NB: Pour valider votre transaction, veuillez saisir votre code PIN à (4) quatre chiffres.

Si malgré tout, vous ne parvenez pas à effectuer votre transaction, veuillez contacter notre Service clients (**voir « Nos contacts p. 19 »**) pour assistance.

12. CODE PIN OUBLIÉ



Vous avez oublié **votre code PIN ?**

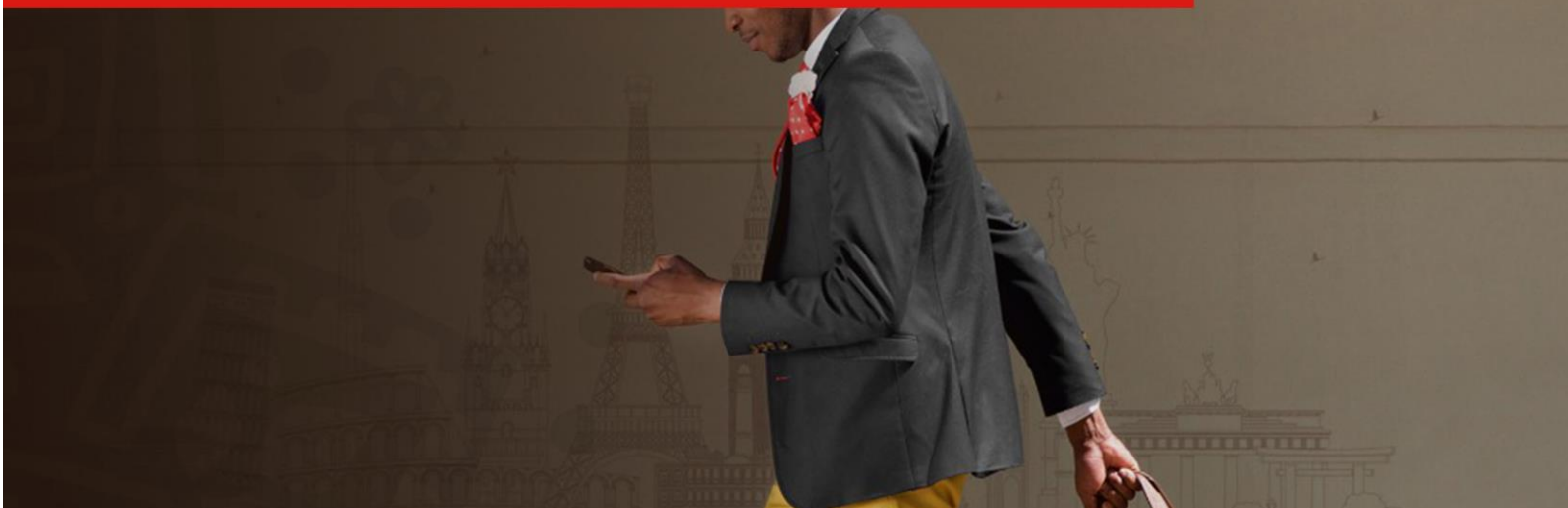
Afin de le réinitialiser :

- Vous avez la possibilité de le faire en ligne:
 - Rendez- vous sur **My UBA Africard** via le lien suivant :
<https://www.gtpsecurecard.com/UBA/Login.aspx>
 - Cliquez sur **Services aux titulaires de carte – « Changer le PIN »**,
 - Suivez les instructions.
- Contactez notre service clients (**voir « Nos contacts p. 19 »**) .

NB: La modification de votre code PIN vous sera notifiée par message-rie sur le numéro de téléphone rattaché à votre carte.

Si vos coordonnées ne sont plus les mêmes, veuillez contacter notre Service clients (**voir « Nos contacts p. 19 »**) pour en demander l'actuali-sation.

13. CHANGEMENT DES CONTACTS



Vous êtes partis vous installer à l'étranger ou avez tout simplement changé de contacts (téléphone ou email) ?

Veuillez contacter notre Service clients (voir « Nos contacts p. 19) pour demander l'actualisation de vos contacts.

En effet, il est nécessaire que ces coordonnées soient correctes pour:

- Recevoir les notifications de vos transactions ;
- Être informé de tout changement relatif au statut de votre carte;
- Finaliser vos paiements en ligne ;
- Valider l'enrôlement à nos solutions digitales ;
- Recevoir toutes informations sur votre banque ;
- Vous contacter, en cas de besoin.

14. BLOCAGE OU DÉSACTIVATION CARTE



Les informations de votre carte ont été compromises ou vous l'avez perdue ?

Pour désactiver votre carte, vous pouvez :

- Vous rendre sur **My UBA Africard** via le lien : <https://www.gtpsecurecard.com/UBA/Login.aspx> et cliquer sur « Désactiver le compte »
- Vous connecter sur l'application Mobile Banking. Dans « Mes comptes », sélectionner votre carte prépayée et cliquer sur « Freeze ».
- Contacter notre Service clients (**voir « Nos contacts p. 19 »**) pour demander le blocage de votre carte prépayée (en communiquant votre numéro d'identification client (situé au dos de votre carte au format 000XXXXXXX + votre copie de votre pièce d'identité en cours de validité délivrée par une administration gabonaise (passeport, carte de séjour, CNI ou récépissé).

Pour votre information, la désactivation de votre carte prépayée entraîne l'incapacité d'effectuer toutes transactions depuis votre carte (retrait GAB, Paiement TPE ou en ligne).

15. RENOUVELLEMENT CARTE



Voulez-vous **RENOUVELER VOTRE CARTE ?**

Tout renouvellement est conditionné par la présence physique du titulaire de la carte dans nos agences munis des frais d'établissement de la carte et de sa pièce d'identité en cours de validité.

Vous pourrez demander le remplacement de l'ancienne afin de récupérer le solde disponible dans votre nouvelle carte.

16. CONSEILS DE SÉCURITÉ



Pour des raisons de sécurité,
veillez à ne JAMAIS divulguer à un tiers :

- Les **détails de votre carte**, vos **codes PIN** et vos **codes bancaires** sur Internet ;
- Votre **numéro de carte complet** à 16 chiffres, sous aucune forme de communication écrite ou orale ; sauf pour un besoin impératif à votre banque (fournissez plutôt les **6 premiers** et **4 derniers chiffres** de votre carte, par exemple 412345 ***** 1234).

UBA ne vous demandera jamais de fournir des informations confidentielles sur un site Web ou en cliquant sur un lien.

De ce fait, nous vous prions de bien vouloir ignorer toute demande d'information personnelle ayant attrait à une quelconque transaction.

17. NOS CONTACTS



Notre Service clients est à votre disposition,
du Lundi au Vendredi de 8h à 17h, sauf jours fériés :

- ▶ Par email aux adresses suivantes cfcgabon@ubagroup.com ou digitalbanking-gabon@ubagroup.com;
- ▶ Par téléphone au +241.11.77.85.14. ou 011.77.85.14.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site internet www.ubagabon.com rubrique CENTRE D'AIDE > FAQs.

Nos agences vous accueillent du lundi au vendredi de 7h45 à 16h00 et le samedi de 9h00 à 12h00.

Vous pouvez également nous contacter sur l'ensemble de nos **réseaux sociaux** (Facebook, Twitter, LinkedIn et Instagram).

Localisation des Agences UBA Gabon



Libreville

- **Agence Panoramique**
282, Avenue Marquis de Compiègne,
Centre-ville
- **Agence Oloumi**
Zone Industrielle d'Oloumi,
Rez-de-chaussée de l'Immeuble
Fatima Business center
- **Agence Gare Routière**
148 Avenue Léon Mba, Carrefour Léon
Mba
- **Cash Point Neuf Etages**
214 Avenue Bouet, Montagne Sainte

Port-Gentil

- **Agence Port-Gentil**
Avenue Savorgnan de Brazza,
Centre-ville